

## **Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia**

### **Podmienky ochrany osobných údajov**

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb, je v našom záujme osobné údaje chrániť pred zneužitím a pri ich ochrane postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR).

#### **1. Totožnosť a kontaktné údaje správcu**

Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť, Erudite, s.r.o., so sídlom Na Pasekách 25, 83106 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, vložka 109572/B, prevádzkovateľ e-shopu [www.stolz.sk](http://www.stolz.sk), (ďalej len "správca")

#### **2. Účel spracovania osobných údajov**

Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie objednávky vytvorenej na [www.stolz.sk](http://www.stolz.sk). Preto využívame údaje ako meno a priezvisko, fakturačná a dodacia adresa.

Pre účely potrebnej komunikácie pri riešení vybavovania objednávky využívame Váš mail a telefónne číslo.

Osobné údaje môžeme uchovávať aj pre prípad skvalitnenia nami poskytovaných služieb, ktoré sú Vám určené. Napríklad formou zasielania informácií o novinkách (prostredníctvom mailu), o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať.

Údaje môžeme poskytovať tretím stranám, a to len v nevyhnutnom rozsahu a len v prípade súdneho nariadenia, či vymáhania našich práv.

Údaje v prípade fyzických osôb - podnikateľov a právických osôb ako IČO, DIČ, IČ DPH poskytujeme za účelom správy dane a kontrolného výkazu aj príslušnému Daňovému úradu.

Osobné údaje taktiež uchovávame pre potreby spracovania účtovníctva.

Údaje môžu byť spracované pre marketingové účely (spracovanie emailu na zasielanie spokojnosti zákazníka, či zasielanie noviniek).

Pre zlepšenie našich služieb môžeme využívať súbory cookies.

#### **3. Ďalší príjemcovia osobných údajov**

V prípade poskytnutia našich služieb a realizácie objednávky poskytujeme Vaše údaje nasledovným tretím stranám:

Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ eshopového systému Webareal)

Slovenská pošta, a.s. (prepravná spoločnosť)

ReMax Courier service, spol. s r.o. (prepravná spoločnosť)

Heureka shopping s.r.o. (hodnotenie nákupu)

Zasielkovňa (prepravná spoločnosť)

DPD (prepravná spoločnosť)

#### **4. Doba uchovania osobných údajov**

Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje uchované správcom, je doba nevyhnutná, a to 10 rokov od doby realizácie objednávky, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov, čo znamená, že kedykoľvek môžete súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať.

## **5. Práva subjektu údajov**

Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo namietať proti spracovaniu osobných údajov a právo na prenosnosť údajov.

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonná povinnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na mailovú adresu [info@stolz.sk](mailto:info@stolz.sk)

V prípade, že sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené nariadenie, máte právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s platným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), ako aj s inými právnymi predmismi o ochrane osobných údajov. Osobné údaje sú zbierané a spracované len po nevyhnutnú dobu, v nevyhnutnom rozsahu a nie sú sprístupňované tretím stranám.